



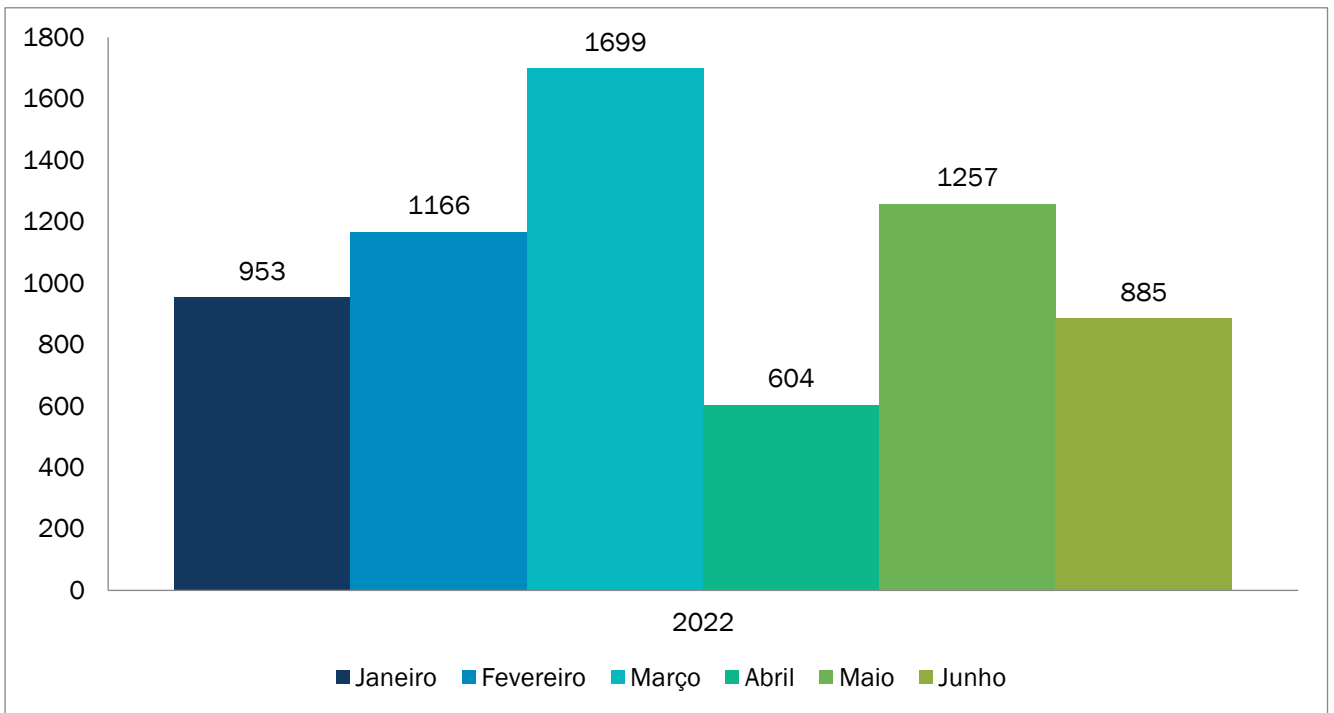
Controle Interno Relatório de Atendimentos 1º Trimestre de 2022 (Abril/ Maio/ Junho)

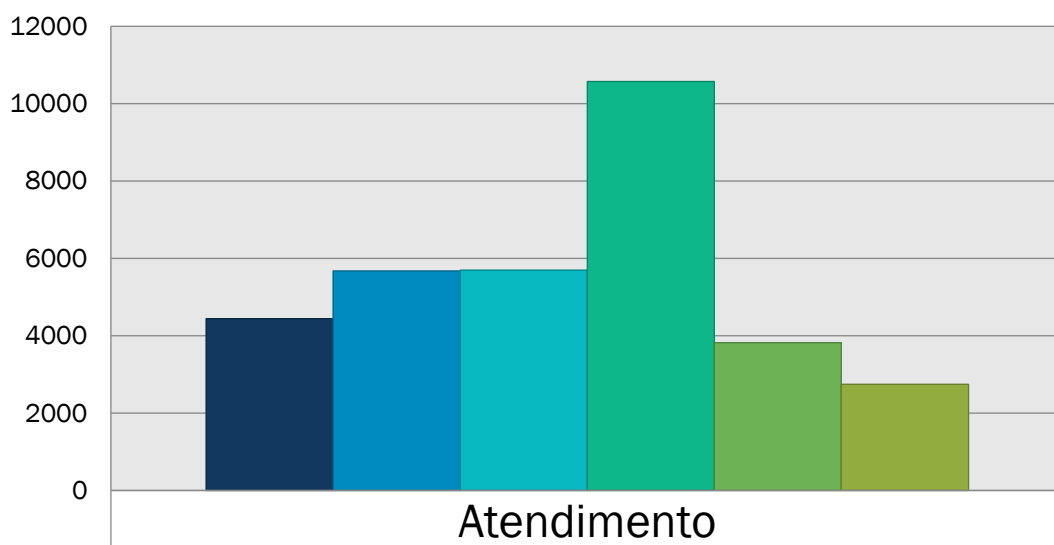
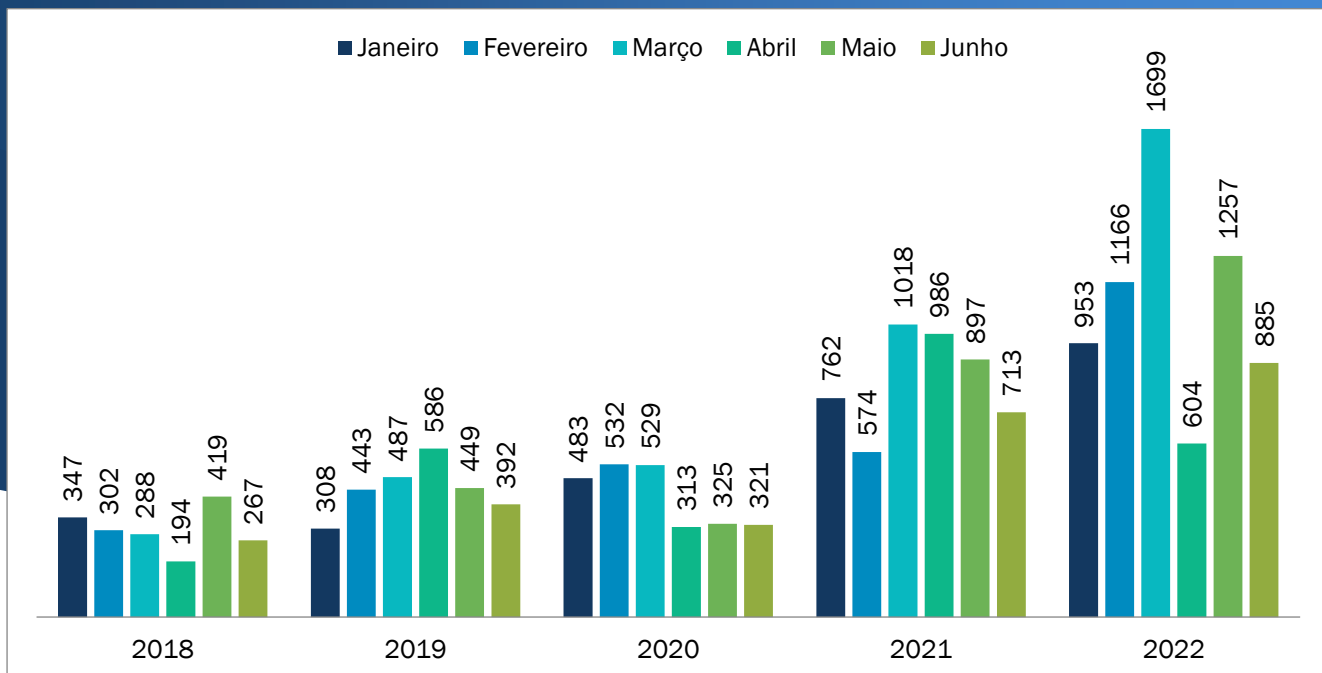
O **Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU** utiliza dos meios eletrônicos e telefônicos para o atendimento a distância, além do atendimento presencial ao público em geral, sejam beneficiários, fornecedores, instituições financeiras e demais públicos.

Desde 2020 uma série de procedimentos e ações foram implementadas para reduzir a necessidade de atendimentos presenciais na sede da instituição, priorizando o atendimento via telefone, WhatsApp, e-mail, ouvidoria e fale conosco.

No **1º Trimestre de 2022** foram realizados **3.818 atendimentos**, no **2º Trimestre de 2022** foram realizados **2.746 atendimentos**, totalizando no período **6.564 atendimentos** sendo o maior número de atendimentos relacionados à Diretoria de Seguridade e Benefícios.

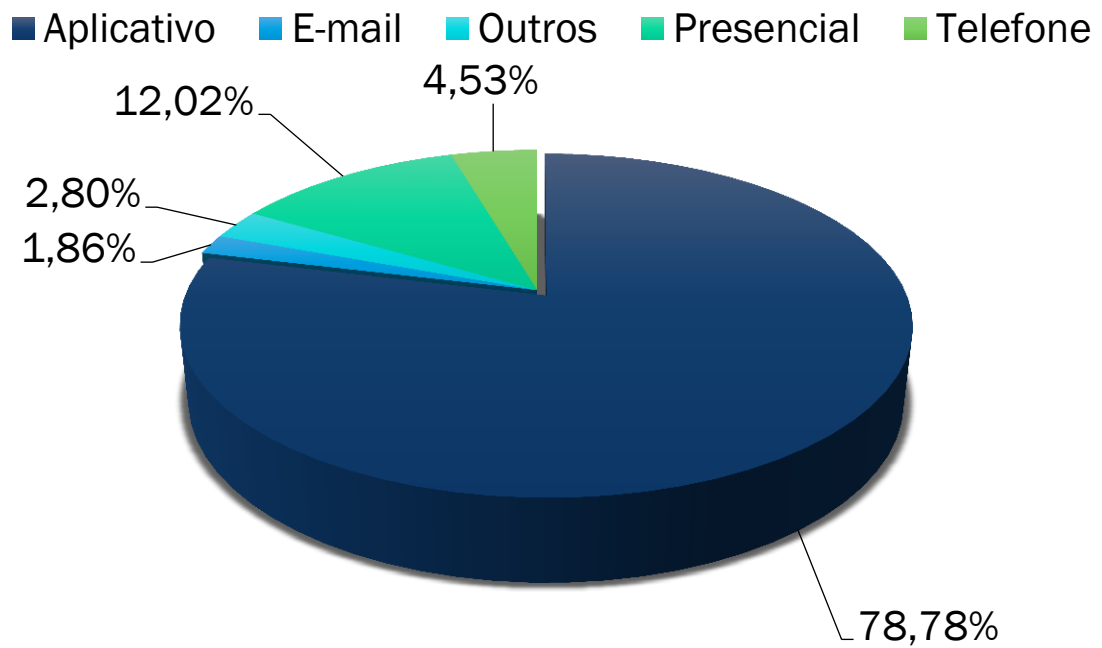




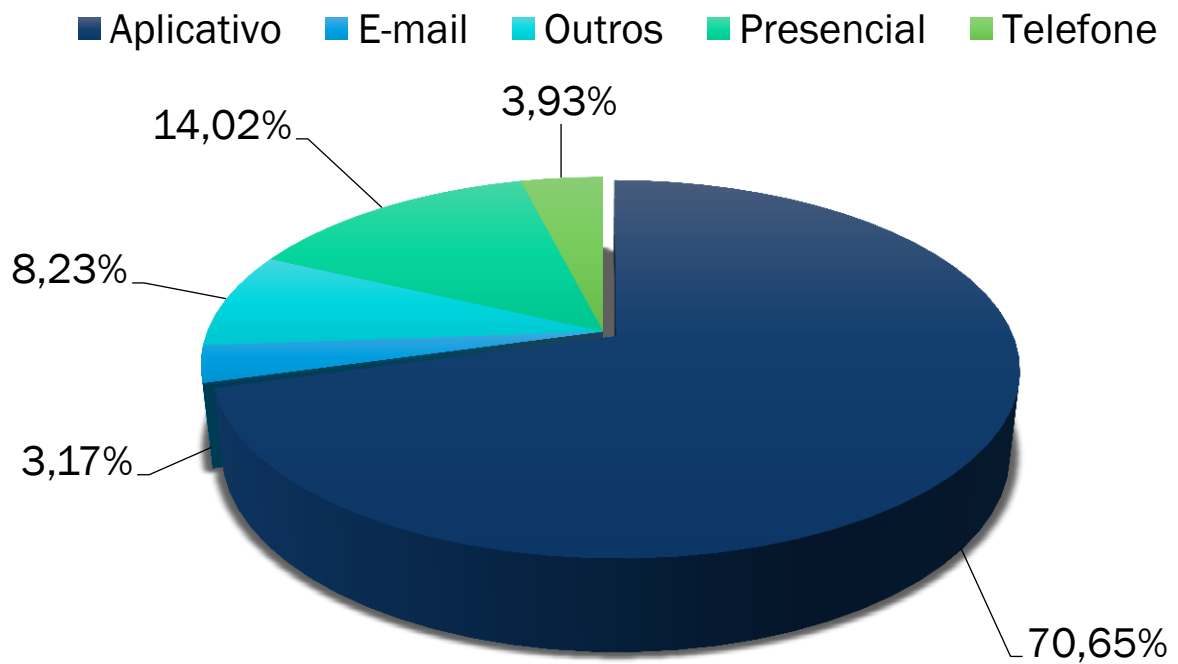


■ 2018	4438
■ 2019	5673
■ 2020	5693
■ 2021	10569
■ 1º Tri 2022	3818
■ 2º Tri 2022	2746

1º Trimestre 2022 - Forma de Contato

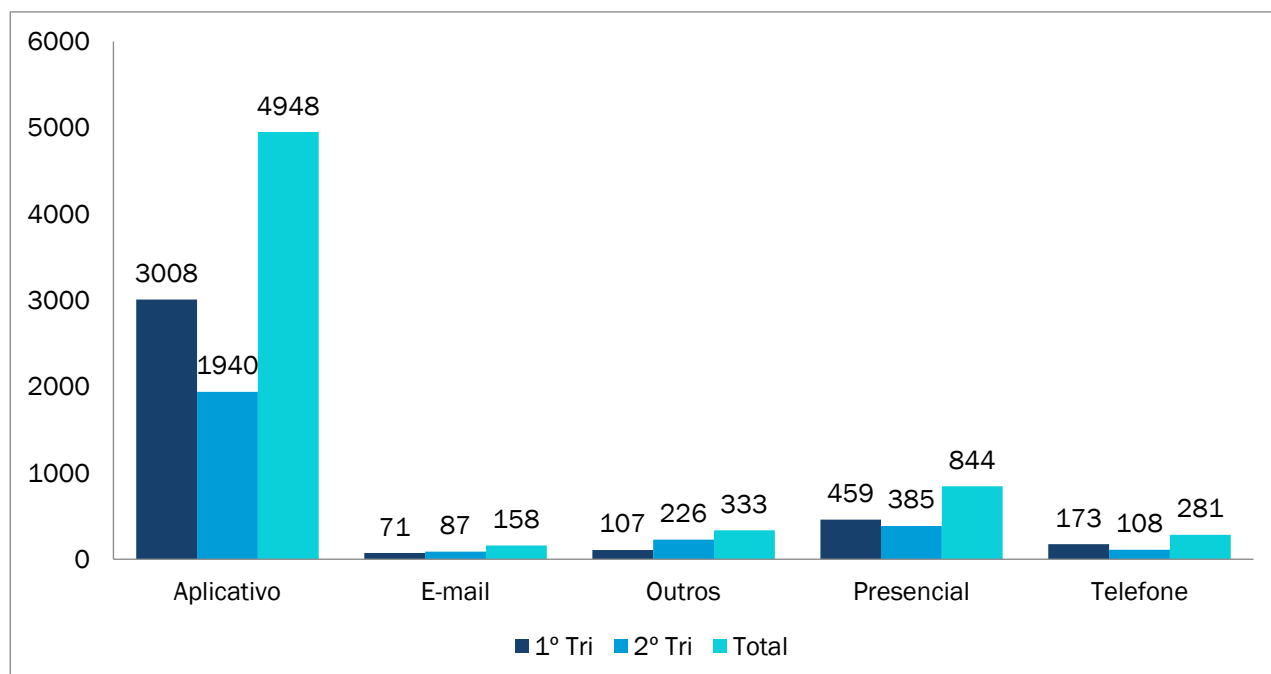
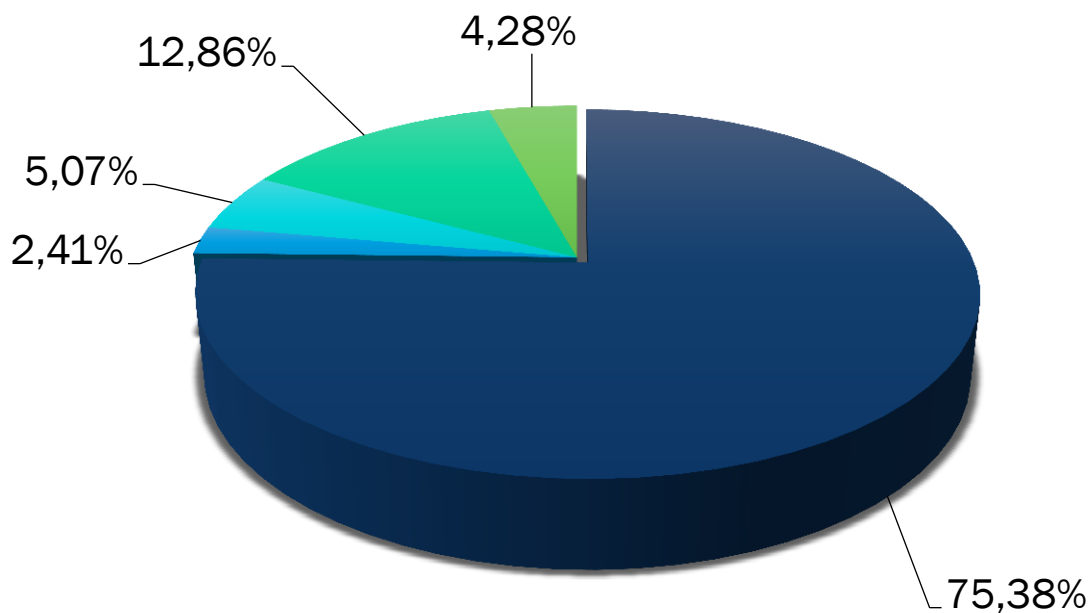


2º Trimestre 2022 - Forma de Contato

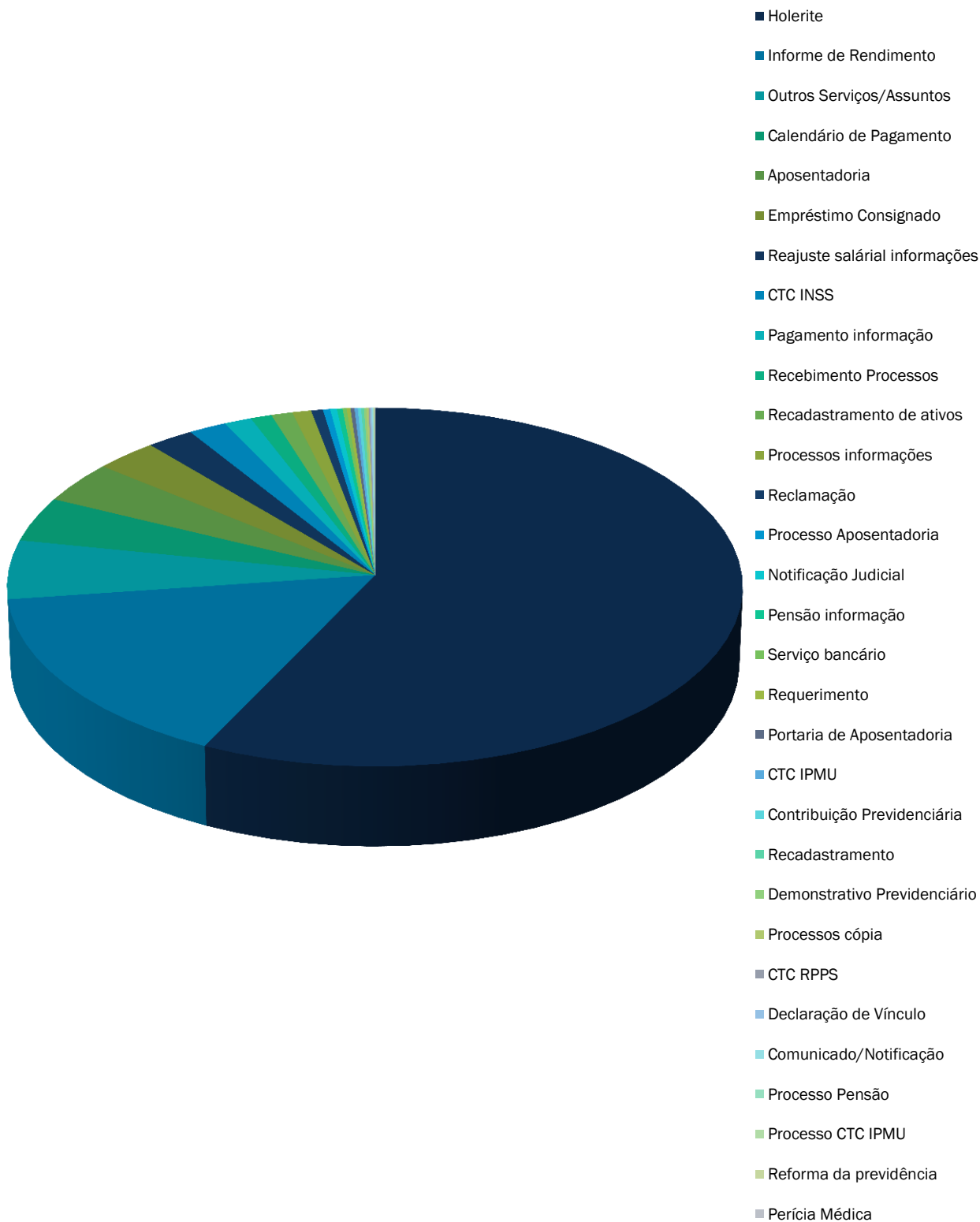


1º e 2º Trimestre 2022 - Forma de Contato

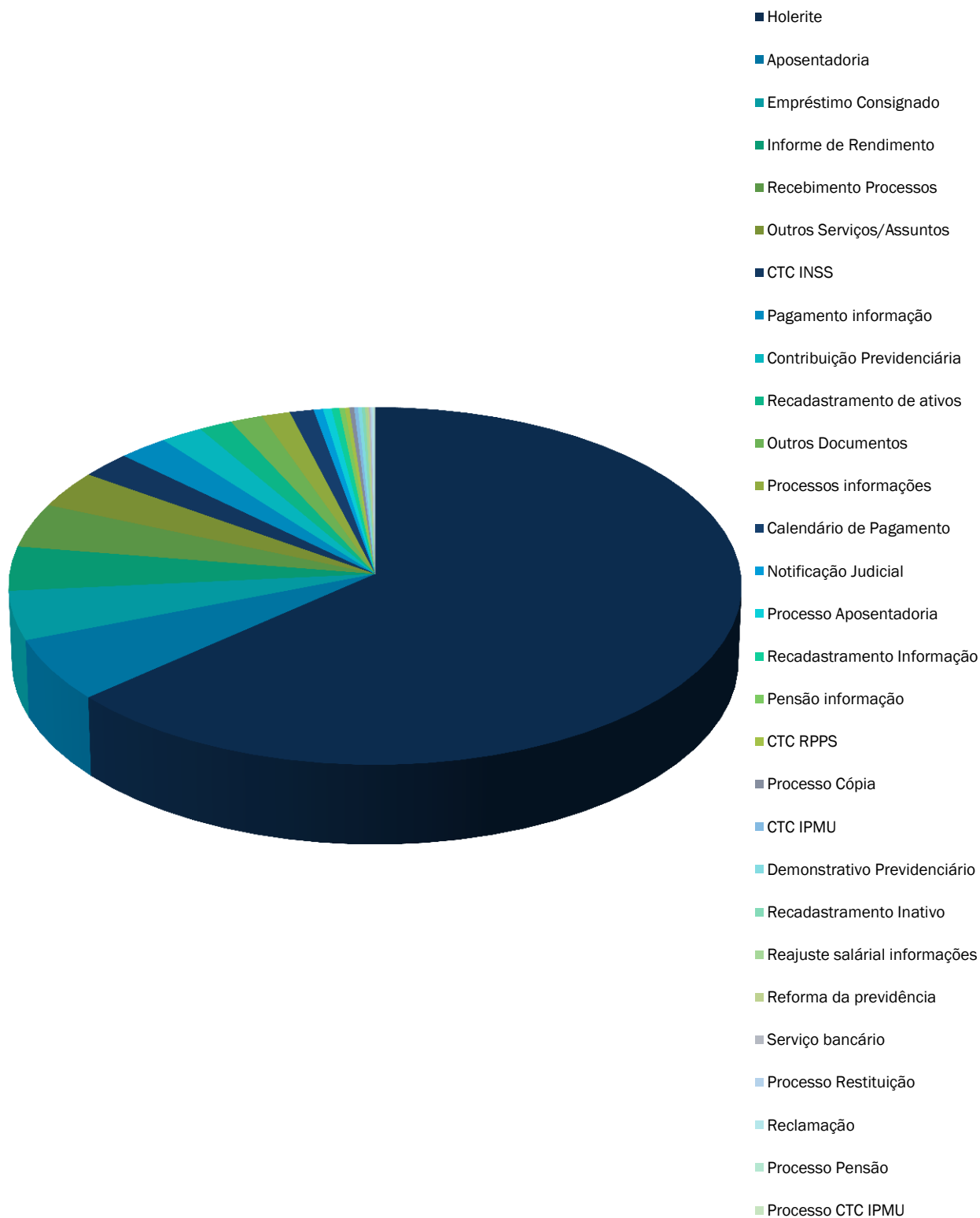
■ Aplicativo ■ E-mail ■ Outros ■ Presencial ■ Telefone



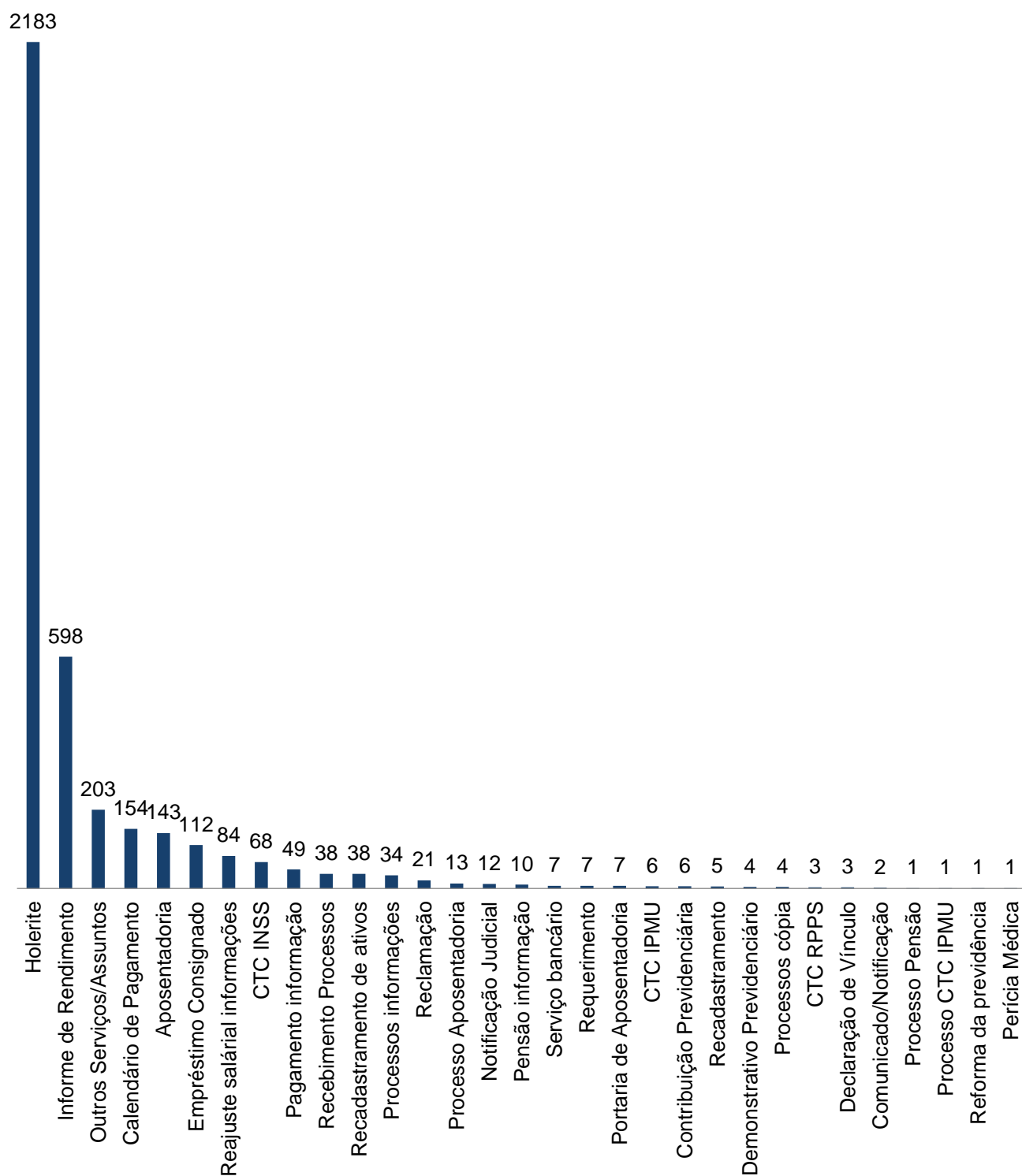
1º Trimestre - Atendimento



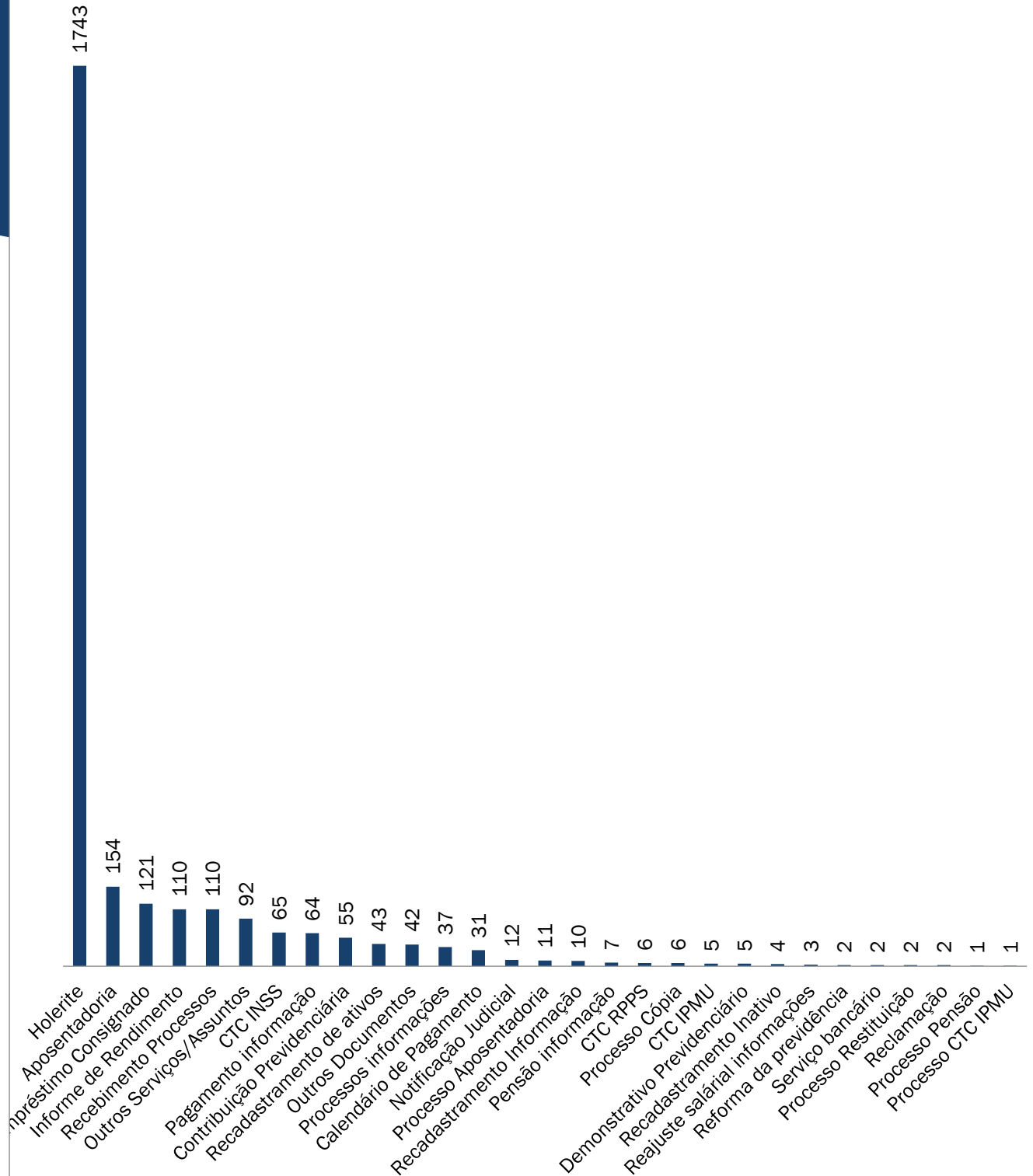
2º Trimestre - Atendimento

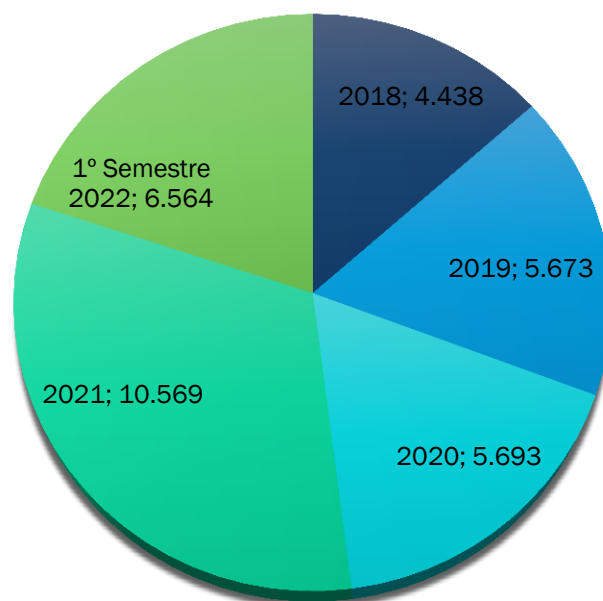


1º Trimestre - Atendimento



■ 2º Trimestre - Atendimento





Ubatuba, 15 de julho de 2022

Wellington Diniz

Responsável pelo Controle Interno
Portaria IPMU nº 011/2018
Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

De acordo
Equipe de Controle Interno
Portaria IPMU/025/2021

Benedito de Oliveira Julio
Membro do Conselho Fiscal do Instituto
de Previdência Municipal de Ubatuba

Flávio Bellard Gomes
Membro do Conselho de
Administração do Instituto de
Previdência Municipal de
Ubatuba

**Rozemara Cabral Mendes de
Carvalho**
Membro do Conselho Fiscal
do Instituto de Previdência
Municipal de Ubatuba

Ciente

Sirleide da Silva
Presidente do Instituto de Previdência
Municipal de Ubatuba